

Merknader ved ny gjennomgang av tilgjengelighetserklæring etter gjennomførte UU-tiltak på senja-avfall.no

12.04.2022

1.1.1 Ikkje-tekstleg innhald (Nivå A)

Det finnes innhold på siden som mangler alternativ tekst. Dette betyr at det kan oppstå problemer for personer som har eller kan ha vansker med å oppfatte visuelt innhold.

Revidert av ID Design: Senja Avfall må selv ta ansvar for å gjennomgå alle bilder i egenproduserte artikler på nettstedet og legge inn alternativ tekst for disse bildene. Kontaktpersoner i Senja Avfall er blitt gjort oppmerksomme på dette og har fått veiledning i prosedyren for å legge inn alt-tekst til bilder.

1.3.1 Informasjon og relasjoner (Nivå A)

Siden er ikke bygget opp ved bruk av semantisk riktige tagger. Dette kan medføre problemer for personer som må bruke skjermleser for å få med seg innholdet på siden.

Revidert av ID Design: Overskriftstagger er gjennomgående endret på nettstedet slik at de følger en sematisk rekkefølge på hver side (h1, h2, h3, h4)

1.3.2 Meiningsfuylt rekkefølge (nivå A)

Det finnes innhold på siden som ikke er presentert i meningsfull rekkefølge. Dette kan forvirre brukeren, og gjøre innholdet utilgjengelig.

Revidert av ID Design: Innholdsstrukturen på nettstedet er bygd opp på nytt for en mer logisk presentasjon på alle sider og i navigasjonsstrukturen, og innholdet er presentert visuelt i samme rekkefølge som innholdet blir lest opp.

1.4.1 Bruk av farger (Nivå A)

Det finnes innhold på siden hvor lenketekst ikke skiller seg fra resten av teksten med mer enn bare farge. Dette kan medføre problemer for personer med nedsatt evne til å skille farger.

Revidert av ID Design: Alle lenker skiller seg nå fra resten av innholdet med mer enn bare farge (understreking, piler eller innramming)

1.4.3 Kontrast (minimum, Nivå AA)

Det finnes innhold på siden som ikke har tilstrekkelig kontrast. Dette kan medføre problemer for personer med nedsatt syn og gjøre innhold utilgjengelig for mange.

Revidert av ID Design: Alt innhold oppfyller nå fargekontrastkravene for universell utforming.

1.4.5 Bilete av tekst (Nivå AA)

Kommentar fra ID Design: Dette punktet ble ikke identifisert som en mangel på nettsiden ved gjennomgang av Tryg Dig, men det er nå endret til en mangel fordi det er publisert bilder av tekst i stedet for tekst under "Stillingsannonser"

1.4.11 Kontrast for ikke-tekstleg innhold (Nivå AA)

Det finnes ikke-tekstlig innhold på siden som har for lav kontrast mot farger som ligger ved siden av. Dette kan medføre at personer med nedsatt syn kan få problemer med å oppfatte innholdet.

Revidert av ID Design: Det finnes ikke lenger innhold som har for lav kontrast mot farger som ligger ved siden av.

2.1.1 Tilgjengeleg med tastatur

Revidert av ID Design: All funksjonalitet kan nå brukes med tastatur

2.4.1 Hoppe over blokker (Nivå A)

Siden mangler mulighet til å hoppe over innhold. Dette kan medføre problemer for personer som må bruke tastatur for å navigere seg rundt på siden.

Revidert av ID Design: Nettstedet har fått "Hopp til hovedinnhold" link i toppen der man ikke kan navigere seg til hovedinnholdet på under fem tabulatorsteg.

2.4.4 Formål med lenke (i kontekst, Nivå A)

Det finnes lenker på siden som enten ikke har en godt nok formulert lenketekst eller mangler beskrivende tekst. Dette kan bety at personer som bruker siden ikke får nok informasjon om formålet med lenken.

Revidert av ID Design: Alle lenker er per 9. mars beskrivende for lenkens formål og oppfyller kravene.

2.4.7 Synleg fokus (Nivå AA)

Det finnes ingen synlig fokusmarkering når man bruker tastaturnavigasjon. Dette kan gjøre siden utilgjengelig for personer som bruker tastaturnavigasjon.

Revidert av ID Design: Alt innhold på nettstedet er nå synlig med fokusmarkering ved tastaturnavigasjon.

2.5.1 Peikarbevegelesar

Dersom man bruker mobil er innholdet utformet på en slik måte at det er fort gjort å trykke feil. Dette kan gjøre navigasjon på mobil vanskelig for personer med nedsatt kognisjon eller håndfunksjon.

Revidert av ID Design: Hele navigasjonsmenyen er bygda opp på nytt med en WCAG 2.0 godkjent meny som løser de tidligere utfordringene med navigasjon på mobil.

3.2.3 Konsekvent navigering (Nivå AA)

Det finnes elementer på siden som ikke er konsekvent presentert. Dette kan medføre vansker for personer å orientere seg på siden.

Tidligere elementer som ble gjentatt på flere sider uten å være konsekvent presentert blir ikke lenger gjentatt på flere sider på nettstedet. Dette gjeld blant annet moduler for "Snarveier", "Tjenester", "Nyttige linker" som ble gjentatt på flere sider. Hele innholdsstrukturen på nettstedet er nå bygda opp på ny på en slik måte at innhold ikke lenger blir gjentas på flere sider. Unntaket er navigasjonsmenyen i toppen og bunnfeltet som har sine faste plass på alle sider gjennomgående på nettstedet.

3.3.1 Identifikasjon av feil (Nivå A)

Ved utfylling av skjema er ikke informasjonen om oppdaget feil synlig uten å gjøre ekstra handlinger for å se informasjonen. Feilmeldinger gir heller ikke spesifikk informasjon om hva feilen er. Dette kan medføre problemer for personer som skal betjene skjemaet.

Rettelse av ID design:

Dersom det blir oppdaga automatisk at obligatoriske skjemaelement ikkje er fylt ut, og for alle skjemaelement der inndatafeil blir oppdaga automatisk, er følgende oppfylt:

- Brukaren får ei tekstleg feilmelding.
- Feilmeldinga er koda som tekst.
- Feilmeldinga identifiserer skjemaelementet der feilen oppstod.
- Feilmeldinga beskriv feilen.

3.2.2 Leietekstar eller instruksjoner (Nivå A)

Det mangler ledetekst i skjemaene på siden som beskriver hvordan skjemaet skal fylles ut. Dette kan gjøre det vanskelig for brukere av nettstedet å betjene skjemaet.

Rettelse av ID design: Det er lagt inn ledetekst over skjemaene som forklarer hvordan skjemaene skal fylles ut.

3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil, Nivå A)

Dette punktet var krysset av på "Vi har ikke denne typen innhold".

Rettelse av ID Design: I tilfelle det oppfattes som en juridisk bindende avtale å bestille tømning eller leie konteiner via skjemaene på nettsiden er det lagt inn en knapp som muliggjør å avbryte og nullstille skjemaet før innsendelse.

4.1.1 Parsing (oppdeling, Nivå A)

Det finnes innhold på siden som ikke har rett kodesyntaks. Dette kan medføre at visse brukere av siden ikke får rett tolkning av siden dersom de bruker hjelpemiddelteknologi for å navigere seg på siden.

Svar fra ID Design: Vi har ikke fått identifisert hvilken kode som ikke hadde rett kodesyntaks. Noe er rettet, men tiltakene vurderes som for omfattende til å identifisere og rettes på eksisterende nettside med hensyn til nettløsninger alder.

4.1.2 Navn, rolle, verdi (Nivå A)

Det finnes innhold på siden som er gjemt for brukere, men som likevel vil bli lest opp av skjermleser. Dette kan medføre forvirring for personer som bruker skjermleser for å navigere seg rundt på siden.

Rettelse av ID design: Dette gjaldt tidligere skjult innhold i navigasjonsmenyen for ulik visning av innhold på dataskjerm vs mobil (Min renovasjon på nett vs Min renovasjon app på mobil). Dette er nå endret slik at det ikke lenger skjult innhold her.