

Rapport

UU-tiltak på
senja-avfall.no

Sist revidert 12.04.2022

Alle sider

Navigasjonsmeny

- Installert og konfigurert helt ny meny-modul som oppfyller WCAG-krav (Web Content Accessibility Guidelines).
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast i navigasjonsmenyen og gjennomgående på nettstedet. Oransje og lysegrønn farge fra den grafiske profilen er fjernet gjennomgående på nettstedet fordi fargene ikke oppfyller kontrastkravene mot hvit.
- Hover (mouse-over): understrek.
- Indikasjon på aktivt meny punkt (som viser hvilken side man befinner seg på i navigasjonsstrukturen): bold.
- Alle meny punkter på nivå 1 i navigasjonsmenyen oppfører seg nå likt, og alle disse kan trykkes på.
- Menyen er gjort åpen hele tiden dataskjerm (på mobil er det standard menyknapp).
- Mobilmenyen er optimalisert for mobilvisning.
- Søkefeltet på «toppnivå» i navigasjonsstrukturen er nå fjernet da det ble vurdert som unødvendig etter at innholdsstrukturen ble endret. (Filtreringsfelt (Søk) under «Nyhetsarkiv» beholdes.

Generelt

- Det gis nå indikasjon på hvor man er på nettsiden via bold meny punkt i navigasjonsmenyen.
- Det gis nå indikasjon på hvor man kommer fra i «Brødsmule»-navigasjon på nettstedet. (Det er også utført en omfattende opprydding i innhold- og navigasjonsstruktur på nettstedet for at stien skal vises riktig i «Brødsmule»-navigasjonen.
- Hele nettstedet er nå mulig å navigere i ved bruk av tastatur og alle lenker har fått synlig fokus ved bruk av tab.
- Tekst-lenker er endret gjennomgående på hele nettstedet til WACG-godkjent fargekontrast.

- Tekst-lenker er markert med understreking for å markeres med mer enn bare farge.
- Overskrifter og annen tekst som *ikke* er lenker og som tidligere hadde mørkegrøn profilmarge er gjennomgående endret til sort. Dette er for å gjøre det tydeligere hva som er lenker og hva som *ikke* er lenker på nettstedet, slik at overskrifter som *ikke* er lenker ikke misoppfattes som lenker.
- «Les mer»-knapper er fjernet gjennomgående på nettsiden ettersom generiske lenketekster som «Les mer» og «Klikk her» ikke oppfyller kravene for universell utforming. I stedet er overskrifter gjort til tydelige lenker som indikeres med både farge og understreking.
- Nettsiden har fått «Hopp til hovedinnhold» lenke i toppen for tastaturnavigasjon på Hjem-siden. På øvrige sider er det mindre enn 5 tabulatorsteg til hovedinnholdet og derfor unødvendig. Brukeren er ikke tvunget til å navigere igjennom hele navigasjonsmenyen før man kommer til hovedinnholdet – man benytter piler til å navigere i selve navigasjonsmenyen og tabulator til å navigere ut av navigasjonsmenyen. (På landingssiden kunne det også vært en fordel å legge inn snarveier mellom de ulike seksjonene, slik at man ved tastaturnavigering kan velge å hoppe over seksjoner for å gjøre relevant innhold raskere tilgjengelig – men dette er et punkt som kan vurderes i neste fase dersom man ønsker å gjøre nettsiden enda mer forbedret m.h.t. universell utforming.
- Det er et krav om minimum to navigasjonsveier og det er løst med «Brødsmule»-navigasjon i tillegg til hovedmenyen i toppen. I neste fase kan det vurderes om det er behov for en komplett menyoversikt i bunnfeltet i tillegg.
- Nettsiden har fått helt ny innholdsstruktur og samsvarende navigasjonsstruktur.

Bunnfelt

- Det er konfigurert helt ny modul for lenkede ikoner (ISO-sertifisering, app, Facebook) hvor:
 - De lenkede ikonene har fått forklarende tekst som beskriver lenkenes mål i henhold til krav for universell utforming.
 - Ikon og tekst er omsluttet av felles link-tag for å unngå dobbelt-linking ved tastaturnavigasjon.
 - Understreking av tekst for visuell markering av lenkene.

- Ikoner forstørres ved hover (mouse-over).
- Fokus-markering på teksten ved tastaturnavigasjon.
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast på lenker.
- Ikoner for telefon og e-post er erstattet med forklaringstekst som kan leses av skjermleser.
- Det er konfigurert helt ny modul for kommune-logoer hvor:
 - Kun kommunevåpenet er grafikk, mens navn på kommunene nå er lagt inn som html tekst som kan leses av skjermleser.
 - Navn på kommunene har fått understreking for å markere at dette er klikkbare lenker.
 - Forstørring av kommunevåpen ved hover (mouse-over) og fokus-markering ved tastaturnavigering.

Hjem

Generelt

- Sideinnholdet har fått landemerker: «Driftsmeldinger», «Tjenester» og «Aktuelt».
- Alle lenker er gjennomgående endret til mørkegrønn farge og med understreking i tillegg.

Snarveier

- Snarvei-knapper er konfigurert på ny for å omslutte både ikon og tekst i felles link-tag for å unngå doble tabulatorsteg for hver snarvei.
- Endret til WACG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet. I stedet forstørres ikonene ved hover (mouse-over) og fokus-markering ved tastaturnavigasjon.
- Tekst under ikonene er understreket slik at det blir tydeligere at dette er lenker.
- Ikon grafikk er endret fra punktgrafikk (png bildefiler) til vektorgrafikk (svg filer) i.h.t. god praksis for universell utforming –optimal kvalitet ved forstørring.
- Snarvei-lenkene har også fått plassering i navigasjonsstrukturen.

Åpningstider

- Tidligere vist denne siden dobbelt – både under «Husholdning» og «Næring», men det er påpekt som dårlig praksis av Try Dig. Denne siden er derfor flyttet under «Om oss» og forekommer ikke lenger dobbelt.
- Outline er benyttet som visuell indikasjon på knapper gjennomgående på nettstedet og kan derfor misforståes som knapper når det var outline rundt boksene med åpningstider. Outline er derfor fjernet her og boksene har fått ny utforming.
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast for «Åpent nå» og «Stengt nå».

Driftsmeldinger

- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet.
- For å synliggjøre hover (mouse-over) på linkede titler er i tillegg lagt inn piler foran titlene.

Tjenester

- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet.

Aktuelt

- Her er det endret fra 9 til 6 artikler for å gjøre det mer effektivt ved skjermlesing og tastaturnavigering. For å effektivisere ytterligere ved skjermlesing kan det i neste fase vurderes om innledende tekst skal fjernes fra introartiklene, slik at man bare får opplest overskriftene.
- «Les mer»-knapper er fjernet fordi det strider med kravet til at tekst-lenker skal være beskrivende. Linkede overskrifter i stedet. Dette løser samtidig inkonsekvent bruk av «Les mer»-knapper som styres av nettstedet selv.
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet.
- For å synliggjøre hover (mouse-over) på linkede titler er det lagt inn piler foran tittelen, og i tillegg zoom-in effekt på bildene.

- Bildestørrelsen er endret slik at de ikke lenger vises i full størrelse, men beskjæres i høyden slik at ingen bilder blir for høye.
- At noen bilder kan klikkes på og andre *ikke*, styres nettstedet selv ved å sette inn «Les mer»-skille i artiklene – også selv om artikkelen ikke har tekst etter «Les mer»-skillet. Dette er ryddet opp på alle publiserte artikler per 30. mars 2023.
- Modulen følger ikke god praksis for universell utforming fordi bilder og overskrifter ikke er omsluttet av felles link-tag og derfor gir dobbel tastaturnavigering. Vurderes som for omfattende tiltak å installere og konfigurere ny modul for dette. Inntil videre er det lagt inn en kode som deaktiverer tab-fokus på bildene for å unngå dobbelt-linking ved tastaturnavigering (tabindex=-1).
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast på knapp som linker til «Nyhetsarkiv».
- Nettredaktør er informert om at de selv må legg inn alternativ tekst på bilder ved publisering av artikler.
- Nettredaktør er informert om at de ikke må publisere tekst i versaler (store bokstaver) som reduserer lesbarheten.
- Nettredaktør er informert om at det må settes inn «Les-mer»-skille i artiklene for at overskriftene skal bli klikkbare lenker som åpner hele artikkelen på ny side.
- Nettredaktør er informert om at de *ikke* må publisere bilder av tekst i stedet for tekst, som for eksempel bilder av stillingsannonser, da tekst i bilder ikke kan leses av skjermleser og dessuten gir dårligere lesbarhet ved forstørring eller for dårlig oppløsning.
- Nettredaktør er informert om at dokumenter som publiseres også skal være universelt utformet.

Om oss

Generelt

- Endring av sidenavn fra «Om Senja Avfall» til «Om oss» slik at det blir konsekvent brukt på nettsiden for å identifisere denne siden.
- Har fått synlig overskrift øverst på siden: «Om oss».
- «Les mer»-knapper er fjernet fordi det strider med kravet til at tekst-lenker skal være beskrivende. Linkede overskrifter i stedet.

- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet.
- For å synliggjøre hover (mouse-over) på linkede titler det lagt inn piler foran tittelen.
- Oppdatering av interne videresendingslenker under «HMS, miljø og kvalitet».
- Endring av overskriftstagger (hopper ikke lenger fra H1 til H3).
- «Les mer»-knappen under «ISO-sertifisering» har fått utfyllende beskrivelse.
- Har fått nye moduler som oppsummerer innholdet på undersidene under «Om oss» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.

Stillinger

- Er flyttet fra «toppnivå» i navigasjonsstrukturen til under «Om oss» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.
- Har fått introtekst på siden som vises selv om det ikke er publisert noen ledige stillinger, som påpekt som mangel av Try Dig.
- «Les mer»-knapper er fjernet fordi det strider med kravet til at tekst-linker skal være beskrivende. Linkede overskrifter i stedet.
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn farge ved hover (mouse-over) er fjernet.
- For å synliggjøre hover (mouse-over) på linkede titler det lagt inn piler foran tittelen.

Relaterte selskaper

- Er flyttet fra «toppnivå» i navigasjonsstrukturen til modul under «Om oss» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.

Personvern

- Lenker er endret på denne siden (som gjennomgående på hele nettstedet) med WACG-godkjent fargekontrast og understreking for å markere lenker med mer enn bare farge.
- Lenken til datatilsynet har fått beskrivende formulering.

Husholdning

Generelt

- På denne siden (og alle sider som ikke er nettstedets hjem-side) er tidligere bildemodul og snarveimodul i toppen fjernet slik at hovedinnholdet på nettsiden ikke kommer for langt ned.
- Har fått synlig overskrift øverst på siden: «Husholdning».
- Knapp under «Avfall og Miljøet» har fått beskrivende tekstlenke og WACG-godkjent fargekontrast.
- Lenker under «Nyttige linker» har fått WACG-godkjent fargekontrast, og er i ettertid deaktivert.
- Har fått nye moduler som oppsummerer innholdet på undersidene under «Husholdning» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.

Min renovasjon

- Her er linker til sorteringsguide og ruteoversikt lagt inn på ny med bilde og tekst omsluttet av felles link-tag for å unngå dobbelt-linking ved tastaturnavigasjon.
- Nettredaktør er informert om at de ikke lenger får tilgang til redigere i denne artikkelen. Det er for å forhindre at html-strukturen blir brutt. Ved behov for å sette inn ny versjon av sorteringsguiden eller ruteoversikten kan nye filer med samme navn lastes opp under «Media» fra kontrollpanelet.
- Linkene er også stylet med forstørring av bilder ved hover (mouse-over) og tastatur-fokus.
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast på lenkene.
- Noen uklare punkter nevnt av Try Dig på denne siden, men vi har konkludert med at disse punktene gjelder innholdet i iframen for «Min renovasjon», som er utenfor vår kontroll. Punktene er som følger:
 - ID-attributtverdier må være unike.
 - Ikoner mangler alt-tekst.

Næring

Generelt

- Samme endringer som under «Husholdning».
- Har fått nye moduler som oppsummerer innholdet på undersidene under «Næring» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.
- Bilde-link til «Retura» har fått tastatur-fokus.

Leie konteiner (skjema)

- Er flyttet fra «sjult underside» i navigasjonsstrukturen til under «Næring» etter endring av innholdsstruktur på nettstedet.
- Sidenavn er endret fra «Bestille konteiner» til «Leie konteiner» slik at dette blir konsekvent likt på nettstedet.
- Lagt inn innledende forklaringstekst om hvordan skjemaet skal fylles ut.
- Installasjon og konfigurasjon av tilleggsutvidelse for WACG-godkjent dato-velger felt. Men var ikke 100% tilgjengelig med tastatur-navigasjon – ved testing gikk man seg fast i en loop og kom seg ikke videre i skjemaet. Kontaktet utvikleren av utvidelsen og fikk filen rettet.
- Klikk og tastatur-fokus på alle skjema-felter: Mørkegrønn outline.
- Endret til WACG-godkjent fargekontrast: Lysegrønn bakgrunnsfarge erstattet med lysegrå og alle lysegrønne felter erstattet med mørkegrønn.
- Legge inn spesifikke valideringer og utfyllende feilmeldinger for hvert enkelt skjemafelt i skjemaet slik at det blir enklere for brukeren å identifisere hva som er gjort feil ved utfylling av skjemaet.
- Obligatoriske felter i skjemaet er forklart øverst i skjemaet.
- Lagt inn «Avbryt»-knapp slik at brukeren har muligheten til å angre.
- Finner ingen usynlige felter ved testing av skjermleser som påpekt av Try Dig.
- Gjennomgående forbedring av skjemadesign og funksjonalitet.

Bestille tømning (skjema)

- Samme endringer som under «Leie konteiner».
- I tillegg «Conditional fields» under fakturaopplysninger.

Kontakt

- Tidligere vistes denne siden dobbelt – både under «Husholdning» og «Næring», men det er påpekt som dårlig praksis av Try Dig. Denne siden bør være lettere tilgjengelig og er derfor flyttet til «toppnivå» i navigasjonsstrukturen fordi det er der brukerne er vant til å finne denne informasjonen – i tillegg til i bunnet.
- Ikoner for telefon og e-post er erstattet med forklaringstekst som kan leses av skjermleser
- Endret til WCAG-godkjent fargekontrast på lenkene.
- Generell kontaktinformasjon til firmaer er fjernet fra modulen med kontaktinformasjon til ansatte. I stedet er det opprettet en ny modul med egen overskrift for kontaktinformasjonen til firmaene, slik at dette blir presentert tydeligere adskilt fra kontaktinformasjonen til ansatte.